

DAF MULTISUPPORT

# Planes de servicio



A PACCAR COMPANY DRIVEN BY QUALITY

**DAF**



# Un plan de servicio a medida para su negocio.

Muy sencillo. Con los planes de servicio DAF MultiSupport, optimizará el tiempo de actividad de su flota. Da igual el sector en el que trabaje, los vehículos que utilice o el tamaño que tenga su flota. Trabajamos con usted para desarrollar un plan de servicio personalizado con un programa de mantenimiento preventivo capaz de responder de forma rápida y flexible cuando surjan problemas. De este modo, dispondrá de toda la información que necesita para planificar con confianza los trabajos logísticos más complejos y para que su flota siga funcionando a pleno rendimiento.

## ¿POR QUÉ ELEGIR DAF MULTISUPPORT?

### Más horas de actividad

- Mantenimiento preventivo y predecible
- Máxima fiabilidad del vehículo
- Menos periodos de inactividad imprevistos

### Más seguridad

- Comunicación y notificaciones proactivas
- Descripción general clara del estado de cada vehículo
- Todas las reparaciones realizadas por técnicos cualificados
- Mayor valor de reventa



## Soluciones flexibles a medida de su negocio

Tenemos clientes de todos los sectores: transporte de larga distancia, distribución local, construcción fuera de carretera, recogida de basura... Sabemos que cada negocio es único. Por ello, los planes de servicio de DAF MultiSupport ofrecen la flexibilidad necesaria para adaptarse a sus prioridades y necesidades específicas.

### Soluciones con valor añadido

- Pago mensual o por adelantado
- Integración en el contrato de financiación
- Plazos de hasta 10 años

### Elija la asistencia que necesita

- Aire acondicionado auxiliar
- Plataforma elevadora trasera
- Superestructura de caja o lateral de lona
- Recogida y entrega del vehículo para mantenimiento

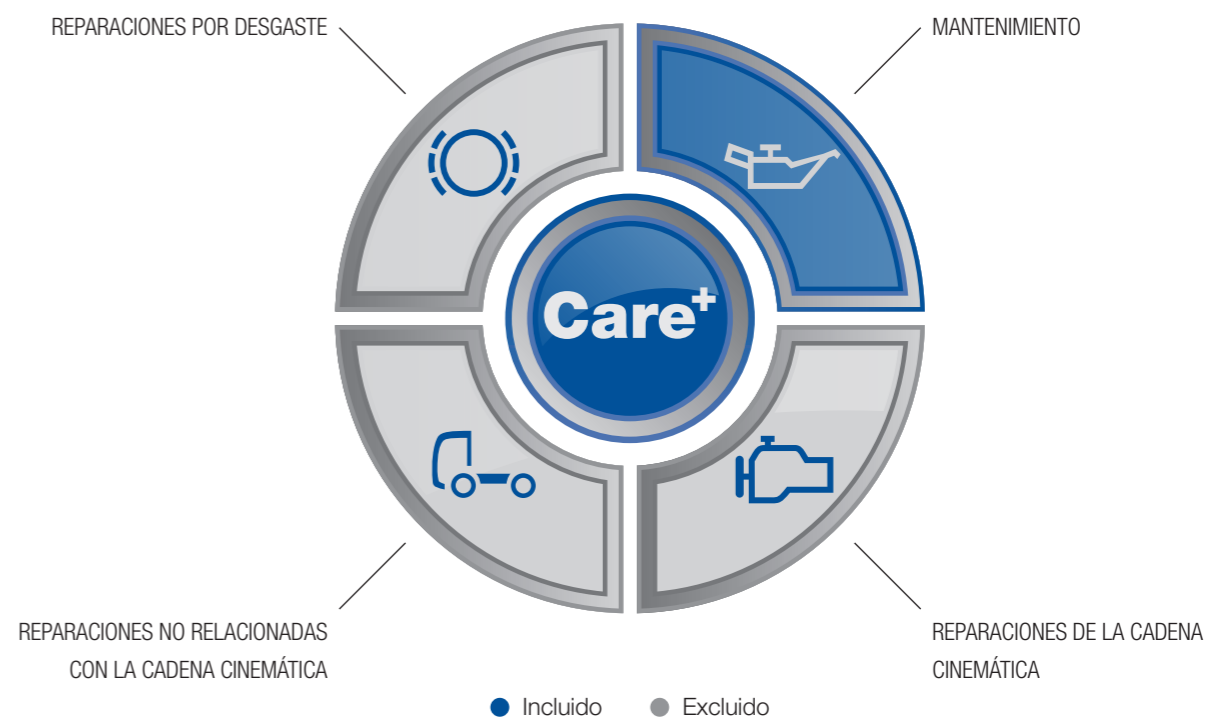
Póngase en contacto con concesionario DAF para obtener más información sobre los términos y condiciones, las opciones y los elementos cubiertos.



# Que nada pare su negocio

Sus vehículos pasarán más tiempo en la carretera gracias a un plan de mantenimiento optimizado y personalizado, lo que aumentará el tiempo de actividad.

Nos ocupamos de los problemas antes de que ocurran. El hecho de adoptar un enfoque preventivo para el mantenimiento le garantiza que su vehículo esté en perfectas condiciones hoy... y mañana. Su taller de servicio se encargará de mantener al día toda la planificación de mantenimiento y los registros de servicio. Y eso no es todo: todos los trabajos que realicemos en sus vehículos se efectuarán conforme a los estándares de mantenimiento más exigentes de DAF.



## VENTAJAS ADICIONALES

Además de la cobertura básica de mantenimiento, este plan también incluye notificaciones de mantenimiento puntuales. Utilizamos datos en tiempo real para planificar de forma precisa, eficiente y exacta la asistencia de servicio que necesita, adaptando el mantenimiento a las necesidades concretas del vehículo. De esta forma, su vehículo podrá pasar más tiempo en la carretera, lo que aumenta el tiempo de actividad. Hay disponibles servicios adicionales, como la recogida y la entrega del vehículo.



# Ser previsores para ir un paso por delante

DAF ofrece un servicio de máxima calidad para que sus vehículos permanezcan siempre en perfecto estado y, de esta manera, mejorar el tiempo de actividad de su flota. El plan Xtra Care brinda un gran nivel de protección para su vehículo que incluye las reparaciones de la cadena cinemática. Por lo tanto, cubre los componentes más importantes y costosos del vehículo, desde los árboles de levas hasta los árboles de transmisión.



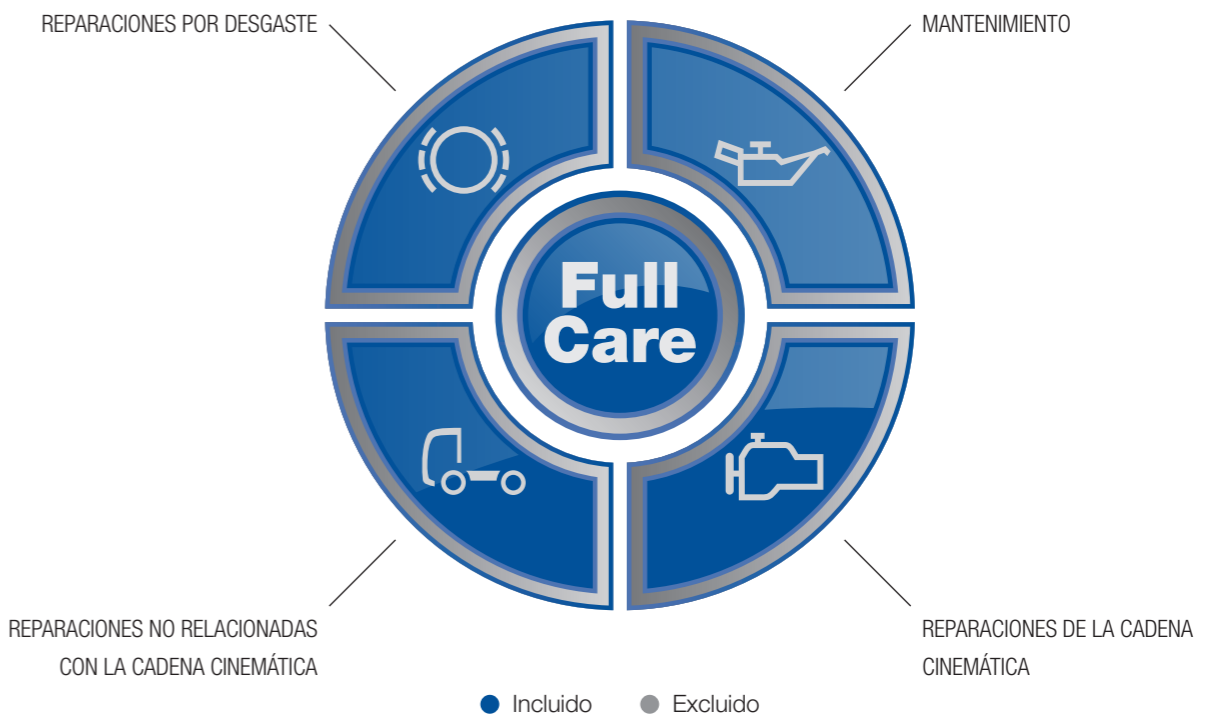
## VENTAJAS ADICIONALES

Esta asistencia también incluye inspecciones de mantenimiento preventivo, programas de mantenimiento personalizados (planificador de servicios de reparación y mantenimiento) y asistencia en carretera las 24 horas del día, los 7 días de la semana para reparaciones relacionadas con la cadena cinemática. Los datos en tiempo real se utilizan para planificar con exactitud la asistencia de servicio que necesita de la forma más eficaz. Y todo el trabajo lo llevan a cabo técnicos certificados de DAF. De esta forma, su vehículo se conservará en óptimas condiciones y aumentará tanto el tiempo de actividad como su valor de reventa. También puede añadir servicios opcionales, como los rellenos de aceite.



# Todo cubierto, todo optimizado

La protección total del vehículo es sinónimo de un tiempo de actividad máximo. Estarán cubiertos todos los aspectos relacionados con el servicio de su vehículo: desde la reparación de la cadena cinemática hasta el cambio de batería pasando por las reparaciones generales por uso y desgaste. Y si surge algún imprevisto, dispondrá de asistencia en carretera las 24 horas del día, los 7 días de la semana y asistencia ampliada en caso de avería, lo cual cubre también los costes de remolcado.



**VENTAJAS ADICIONALES**

Las inspecciones de mantenimiento preventivo y los programas de mantenimiento personalizados le ayudarán a mantener sus vehículos en perfectas condiciones. Los datos en tiempo real servirán para planificar de forma eficiente y con exactitud la asistencia de servicio que necesite en el momento oportuno. De esta forma, aumentará el tiempo de actividad y tendrá menos trabajo administrativo del que preocuparse. Y todo ello por una atractiva cuota mensual fija. También puede añadir servicios opcionales, como la sustitución de las escobillas del limpiaparabrisas.

# Soluciones para cualquier negocio

Los vehículos especializados para construcción o uso municipal tienen diferentes configuraciones, especialmente en lo que respecta a la cabina, el chasis o la cadena cinemática. DAF MultiSupport ofrece contratos flexibles con multitud de opciones que se adaptan a cada una de estas aplicaciones. Esto significa que podemos trabajar con usted para desarrollar un plan de servicio personalizado y adaptado a sus operaciones. De esta forma, podrá maximizar el tiempo de actividad de sus vehículos especializados, para que sigan cumpliendo el cometido para el que fueron fabricados.

## VENTAJAS

- Una flota que funciona siempre a pleno rendimiento
- Paquete de servicio completo para maximizar el tiempo de actividad
- Asistencia personalizada a través de una amplia variedad de servicios opcionales
- Servicio premium de mantenimiento y revisiones prescritas por DAF para disfrutar de una tranquilidad total

“La colaboración estratégica con DAF ayuda a Renewi a maximizar el tiempo de actividad de la flota optimizando los costes de la manera más rentable posible”

**Mark Wehrung**  
Manager Asset Management, Renewi



## Su futuro eléctrico en las mejores manos

Usted mejor que nadie conoce las ventajas económicas y medioambientales que ofrece una flota sostenible. Sin embargo, el servicio y el mantenimiento de los camiones eléctricos es algo complejo y requiere asistencia especializada, ya que se trata de una tecnología que no para de evolucionar. Con los técnicos cualificados y los recambios de DAF, mantendremos sus camiones en funcionamiento, rumbo a un futuro más brillante.

Todos nuestros vehículos eléctricos incluyen la opción que más recomendamos: el plan de servicio Full Care con asistencia ampliada en caso de avería las 24 horas del día, los 7 días de la semana. De este modo, su flota seguirá funcionando en perfectas condiciones, con una autonomía y un tiempo de actividad máximos.





# Cobertura nacional e internacional

Trabajar a nivel internacional es muy complejo. Para ponerle las cosas más fáciles, DAF MultiSupport le permite llevar sus vehículos al taller en concesionarios DAF autorizados de cualquier parte de Europa.

Nuestra amplia red comprende más de 1000 centros repartidos por todo el continente para que pueda disponer siempre de un servicio experto a la vuelta de la esquina independientemente del destino al que se dirijan sus vehículos. La opción de cobertura paneuropea le permite decidir en qué concesionarios de toda Europa desea realizar los servicios planificados. De esta forma, podrá adaptar el mantenimiento a sus necesidades para garantizar un tiempo de actividad aún mayor.

Y si un vehículo sufre algún imprevisto, un equipo cualificado de asistencia rápida de DAF acudirá en su ayuda en un abrir y cerrar de ojos para que pueda seguir su camino cuanto antes.

## Servicios para mejorar el tiempo de actividad

### PASE MÁS TIEMPO EN LA CARRETERA CON UN PLAN DE SERVICIO DAF MULTISUPPORT

Los planes de servicio DAF MultiSupport utilizan datos en tiempo real para adaptar el mantenimiento a las necesidades del vehículo. La planificación del mantenimiento es sencilla, precisa y eficiente, y aumenta el tiempo de actividad del vehículo.

- Los datos de kilometraje en tiempo real indican cuándo es necesario realizar el mantenimiento.
- Tanto usted como su socio de servicio DAF recibirán alertas al respecto.
- Facilidad para realizar un seguimiento y un control de los trabajos completados y los que se deben realizar próximamente a través del portal DAF MultiSupport.
- Planificación supereficiente con información de mantenimiento totalmente actualizada y notificaciones puntuales de los trabajos que se deben realizar próximamente.

### VUELVA A LA CARRETERA MÁS RÁPIDO CON UPTIME PLUS

Uptime Plus ofrece una asistencia más rápida en caso de avería. Su protección adicional incluye asistencia prioritaria en la mayoría de los países europeos, con una amplia red de socios de DAF que le ayudarán a volver a la carretera antes de que se dé cuenta.

#### EL COMPROMISO UPTIME PLUS

- Regreso a la carretera en un plazo máximo de 8 horas...
- ... o vehículo de sustitución durante un máximo de 15 días
- ... o compensación por tiempo de inactividad en caso de que no haya un vehículo de sustitución disponible



“DAF MultiSupport nos ofrece una garantía de seguridad y la máxima fiabilidad del vehículo”.

**Marin Kachakov**  
Director de Asistencia Técnica y Control en Discordia





# Aumente el tiempo de actividad

Elija el plan de servicio DAF MultiSupport más adecuado para sus operaciones

		Care*	Xtra Care	Full Care
<b>COBERTURA PRINCIPAL</b>	Mantenimiento	●	●	●
	Reparaciones de la cadena cinemática	—	●	●
	Reparaciones no relacionadas con la cadena cinemática	—	—	●
	Reparaciones por desgaste	—	—	●
<b>SERVICIO</b>	Planificador de servicios de reparación y mantenimiento	●	●	●
	Notificaciones al cliente	●	●	●
	Asistencia en caso de avería	—	○	●
	Uptime Plus	—	—	○
	Llenado de aceite (aceite del motor)	○	○	○
	Recogida y entrega en servicios de mantenimiento	○	○	○
	Plataforma elevadora trasera	—	—	○
	Superestructura de caja o lateral de lona	—	—	○
	Aire acondicionado auxiliar	—	—	○

● Incluido ○ Opcional — Excluido

## UN PORTAL CON INFINITAS POSIBILIDADES.

El portal DAF MultiSupport facilita la gestión y la planificación de los servicios de flota de DAF.

Tiene una interfaz muy sencilla e intuitiva con toda la información que necesita al alcance de la mano. Podrá supervisar el estado y el mantenimiento de sus planes de servicio, recibir notificaciones puntuales en caso de que tenga que hacer algo, así como consultar la información que necesita para mantener su flota en óptimas condiciones.

El portal DAF MultiSupport le ayudará a tomar decisiones empresariales más inteligentes.

**Póngase en contacto con su concesionario DAF para hablar sobre las opciones más adecuadas para su negocio.**



# Guía de referencia rápida

Descripción general del paquete			
	Care+	Xtra Care	Full Care
<b>Mantenimiento</b>	●	●	●
Todas las operaciones de mantenimiento preventivo periódico necesarias, según los estándares de mantenimiento de DAF específicos del vehículo, incluidas todas las piezas, los aceites y los filtros necesarios con piezas originales DAF			
<b>Planificador de servicios de reparación y mantenimiento</b>	●	●	●
Planificación de mantenimiento proactiva			
<b>Cobertura de concesionario</b>	○	○	○
Cobertura de concesionarios nacionales			
	—	—	○
Cobertura de concesionarios internacionales			
<b>Inspecciones legales</b>	○	○	○
Todas las inspecciones legales aplicables			
<b>Reparaciones de la cadena cinemática</b>	Care+	Xtra Care	Full Care
<b>Motor</b>			
Bomba de combustible, tuberías de inyección de combustible e inyectores	—	●	●
Bloque corto, incluidos el cigüeñal, la biela, los pistones, las camisas de los cilindros, los cojinetes y los engranajes de distribución	—	●	●
Bomba de agua, termostato y alojamiento del termostato	—	●	●
Culata y junta de la culata, que incluye las válvulas de admisión y escape, el árbol de levas y el funcionamiento de las válvulas	—	●	●
Turbocompresor y colector de admisión y de escape	—	●	●
Bomba de aceite, cárter de aceite, incluida la instalación de la varilla de nivel y llenado, y radiador de aceite	—	●	●
Ventilador (viscoso) y poleas, y amortiguador de vibraciones	—	●	●
Freno de escape/motor, sin incluir el control externo	—	●	●
Motor de arranque	—	●	●
<b>Ejes</b>			
Árbol de transmisión	—	●	●
Semieje, alojamiento del eje y ejes accionados	—	●	●
Cubo y engranajes de reducción de cubo	—	●	●
<b>Transmisión</b>			
Caja de cambios; carcasa y componentes internos (modulador AS Tronic)	—	●	●
Juego de sincronizados	—	●	●
Radiador de aceite integrado	—	●	●
Retardador/intarder	—	●	●
Diferencial, soporte del diferencial, engranajes y cojinetes internos, y bloqueo del diferencial	—	●	●
<b>Reparaciones, excepto de la cadena cinemática</b>	Care+	Xtra Care	Full Care
<b>Motor</b>			
Alternador y compresor	—	—	●
Sistema de refrigeración y radiador, incluidas las tuberías y los manguitos, y ventilador (no viscoso)	—	—	●
Bomba de la dirección, incluidos los manguitos	—	—	●
Sistema EAS	—	—	●
Unidad DPF Euro 6	—	—	●
<b>Ejes</b>			
Alojamiento del eje y ejes no accionados	—	—	●
Cojinetes del semieje	—	—	●
Barra de acoplamiento	—	—	●
Pivote de mangueta y casquillos de pivote de mangueta	—	—	●
Eje de la leva del freno y reguladores de tensión	—	—	●
Actuador de freno de resorte y cilindro del freno de la rueda	—	—	●
<b>Transmisión</b>			
TDF y control de la TDF	—	—	●
Válvulas de regulación, cilindros, tuberías y manguitos	—	—	●
Tuberías de la caja de cambios	—	—	●

● Incluido ○ Opcional — Excluido

Descripción general del paquete			
	Care+	Xtra Care	Full Care
<b>Reparaciones, excepto de la cadena cinemática</b>			
<b>Chasis, engranaje de dirección y suspensión</b>	—	—	●
Chasis, engranaje de dirección y piezas relacionadas con la suspensión			
<b>Cabina</b>	—	—	●
Toda la cabina, piezas exteriores e interiores, incluido el dispositivo de basculamiento de la cabina, la bomba de ariete y la suspensión de la cabina			
<b>Sistema eléctrico</b>	—	—	●
Todos los componentes eléctricos y el chasis, el motor y las conexiones de la cabina			
<b>Equipo auxiliar (si está instalado de fábrica)</b>			
Aire acondicionado	—	—	●
Acoplamiento de quinta rueda/estándar	—	—	●
Barra de tracción inferior + acoplamiento	—	—	●
Sistema de alarma DAF	—	—	●
Calefactor auxiliar de cabina	—	—	●
Frigorífico de cabina DAF	—	—	●
Sistema de audio DAF	—	—	●
<b>Reparaciones por desgaste</b>	Care+	Xtra Care	Full Care
<b>Sustitución de:</b>			
Amortiguadores y elementos de goma	—	—	●
Casquillos	—	—	●
Pasadores de candado y pivotes de mangueta	—	—	●
Baterías	—	—	●
<b>Frenos</b>			
Reparación o sustitución de los discos de freno y tambores, forros, zapatas y pastillas de freno	—	—	●
<b>Transmisión</b>			
Reparación o sustitución del conjunto del embrague	—	—	●
<b>Asistencia en caso de avería</b>	Care+	Xtra Care	Full Care
Asistencia DAF ITS	●	●	●
Costes de reparación (para Xtra Care: solo componentes de la cadena cinemática)	—	●	●
Costes de llamada para solicitar un vehículo de servicio	—	○	●
Costes de grúa	—	○	●
<b>Uptime Plus</b>	Care+	Xtra Care	Full Care
Uptime Plus	—	—	○
<b>Servicios conectados</b>	Care+	Xtra Care	Full Care
Servicios Básicos Connect	●	●	●
<b>Notificaciones al cliente</b>	Care+	Xtra Care	Full Care
Notificación de planificación de mantenimiento	●	●	●
<b>Generación de informes</b>	Care+	Xtra Care	Full Care
Generación de informes de KPI	○	○	○
<b>Otros productos</b>	Care+	Xtra Care	Full Care
Escobillas de limpiaparabrisas	○	○	○
Reposición del aceite	○	○	○
Asistencia de aire acondicionado auxiliar	—	—	○
Asistencia de la plataforma de carga	—	—	○
Recogida y entrega en servicios de mantenimiento	○	○	○
Conexiones (eléctricas y neumáticas)	—	—	○
Control de neumáticos	○	○	○
Asistencia para superestructura del lateral de lona o de la caja	—	—	○

El contenido de esta guía de referencia rápida tiene únicamente fines informativos y presenta una visión general de los productos DAF MultiSupport sin profundizar en la descripción de los productos ni en las condiciones o exclusiones correspondientes. Esta guía de referencia rápida no debe sustituir el contrato de DAF MultiSupport. Únicamente tendrá una visión completa de los términos y condiciones aplicables en el contrato firmado de DAF MultiSupport.

**DAF Vehículos Industriales, S.A.U.**  
**Parque Empresarial San Fernando,**  
**Edificio Francia, 1º, escalera B**  
**28830 San Fernando de Henares (Madrid)**  
**España**  
**Tlf.: +34 91 660 02 55**  
**Fax: +34 91 677 83 60**  
**[www.daf.com](http://www.daf.com)**  
**[www.daf.es](http://www.daf.es)**



ISO14001  
Environmental  
Management System



IATF16949  
Quality  
Management System



**MIX**  
**Paper | Supporting**  
**responsible forestry**  
**FSC® C008551**

No podrá derivarse derecho alguno de esta publicación. DAF Trucks N.V. se reserva el derecho a cambiar las especificaciones de los productos sin previo aviso. Los productos y servicios cumplen las directivas europeas en vigor en el momento de la venta, pero podrían variar según el país en el que se encuentre. Para obtener información actualizada, póngase en contacto con un concesionario DAF autorizado.